

ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ

на виды работ при оказании терапевтической помощи

№	Наименование работы	Гарантийный срок	Срок службы	
1	Пломба из стеклоиономерного цемента, покрывающая не более 50% жевательной поверхности или режущего края зуба			
		I класс по Блэку	12 месяцев	18 месяцев
		II класс по Блэку	9 месяцев	12 месяцев
		III класс по Блэку	9 месяцев	12 месяцев
		IV класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
		V класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
2	Пломба из композита светового отверждения, покрывающая не более 50% жевательной поверхности или режущего края зуба			
		I класс по Блэку	12 месяцев	18 месяцев
		II класс по Блэку	12 месяцев	12 месяцев
		III класс по Блэку	12 месяцев	12 месяцев
		IV класс по Блэку	9 месяцев	12 месяцев
		V класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
4	Пломба из композита химического отверждения покрывающая не более 50% жевательной поверхности или режущего края зуба			
		I класс по Блэку	12 месяцев	18 месяцев
		II класс по Блэку	9 месяцев	12 месяцев
		III класс по Блэку	9 месяцев	12 месяцев
		IV класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
		V класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
7	Первичное эндодонтическое лечение	12 месяцев	24 месяца	

Гарантийные сроки не устанавливаются:

- при повторном эндодонтическом лечении;
- при профессиональной гигиенической чистке зубов;
- при отбеливании зубов;
- при наложении временной повязки (временной пломбы);
- при хирургических операциях (резекция верхушки корня, удаление зуба и др.);
- при лечении заболеваний пародонта;

- при постановке пломбы имеющий размер более 50% от размера окклюзионной поверхности зуба;
- в случае выбора пациентом плана лечения с высокими рисками с уведомлением под подпись в медицинской документации.

Причины уменьшения гарантийного срока:

- влияние явных и вероятных общих заболеваний пациента на течение стоматологических процессов (обменные нарушения и системные заболевания);
- снижение иммунологической реактивности организма пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
- прием гормональных, психотропных, кислотосодержащих препаратов;
- невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;
- самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);
- неудовлетворительная гигиена полости рта, т.е. если гигиенический индекс, определяемый врачом, больше 1,85 - сроки гарантии и сроки службы уменьшаются на 70%;
- при показателе индекса КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) 13-18 сроки гарантии снижаются на 30%;
- при показателе индекса КПУ более 18 сроки гарантии снижаются на 50%;
- при удалении зубов, удерживающих высоту прикуса, срок на стоматологическую реставрацию заканчивается с момента их удаления;
- другие причины, обоснованные лечащим врачом пациента.

Гарантии не распространяются на следующие случаи:

- потребитель (пациент) в процессе лечения, или в течение срока гарантии, обратился за стоматологической помощью в любое другое медицинское учреждение. Исключение составляют те случаи, когда пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе, при подтверждении данного Факта выписками из амбулаторной карты, заключениями врачей, рентгенологическими снимками и др.;
- пациент в процессе лечения, или в течении гарантийного срока самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;
- пациент по неуважительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на прием к врачу.

Исключение составляют те случаи, когда пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе, при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключениями врачей, рентгенологическими снимками и др.;

- пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача;

- если после лечения в период действия гарантий у пациента возникнут заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно влиять на достигнутые результаты;
- если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения.

**Не является недостатком оказанных услуг
и не относится к гарантийным случаям:**

- разница в цвете зубов, пломб при разном освещении;
- пульпит витального зуба под коронкой;
- возникновение вторичного кариеса в пролеченном зубе;
- случаи выпадения пломбы в зубах при аномалиях прикуса;
- случаи дефектов (сколов, трещин) косметических реставраций, при отсутствии жевательных зубов,
- случаи эндодонтического лечения зубов (по настоянию пациента) при показаниях к удалению зуба,
- случаи повторного эндодонтического лечения зубов.